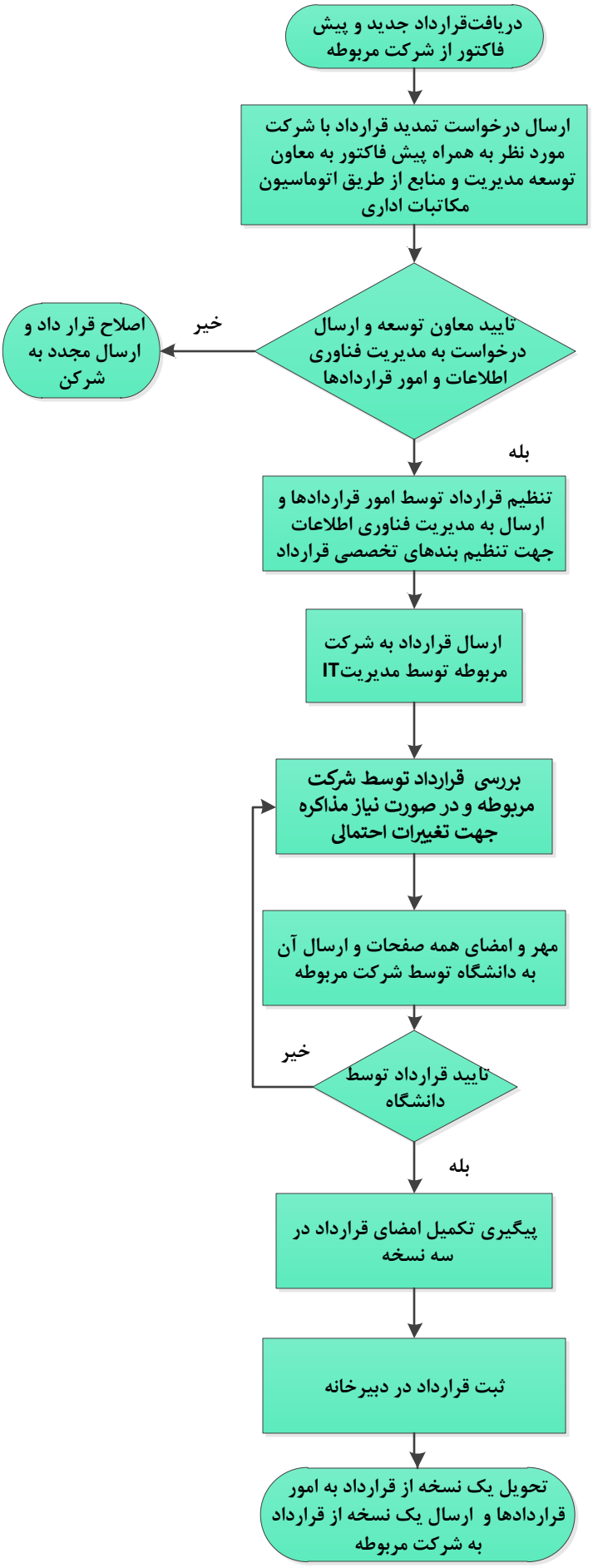فرآیند تمدید قراردادهای پشتیبانی